

POLÍTICA DE CALIDAD

E2V es una empresa dedicada a la asesoría, consultoría, gestión, diseño y construcción de proyectos de inversión ya sea pública y/o privada; conformada por arquitectos e Ingenieros Profesionales con experiencia dentro del ramo de la consultoría y construcción. Asimismo tiene como principal objetivo brindar los servicios a nuestros clientes con total objetividad, Independencia y transparencia utilizando para ello procesos estandarizados de la más alta calidad, enfocando nuestros servicios a obras de edificación e infraestructura para el bienestar social. Para ello se aplica los recursos necesarios en el cumplimiento de los procesos establecidos, fomentando en todo momento la satisfacción del cliente y asegurando la continuidad y el crecimiento de la compañía. El sistema de calidad es el elemento determinado por la alta dirección de E2V para obtener los siguientes objetivos:

- Satisfacer las necesidades y requisitos del cliente, cumpliendo con las entregas previstas en los tiempos acordados.
- Formar y sensibilizar a los empleados a que apoyen esta política, la asuman como propia y realicen su trabajo de tal forma que puedan cumplir los objetivos.
- La aplicación de este sistema de calidad es de obligado cumplimiento para todas las personas que laboran dentro de E2V con el convencimiento de que:
 - La satisfacción del cliente debe conseguirse mediante un proceso sistemático que requiere la colaboración y participación de todos los miembros de la compañía.
 - La mejora continua de la calidad es un factor clave en el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

Arq. Oswaldo Espinoza Guzmán
Socio Director